

	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	Cód:	RPE-01.01
		Rev.:	1
		Página:	1 de 2
		Fecha:	Marzo 2018

**Grupo Eigra** es una organización dedicada al **Diseño, Montaje y Mantenimiento de:**

- ✓ **Instalaciones Industriales mecánicas**
- ✓ **Instalaciones Industriales eléctricas**
- ✓ **Instalaciones Hidráulicas**
- ✓ **Instalaciones Térmicas**
- ✓ **Instalaciones a presión**
- ✓ **Instalaciones Protección Contra Incendios PCI**
- ✓ **Construcción Industrial y Edificación**
- ✓ **Automatización de procesos industriales**

La Política Integrada de Gestión de GRUPO EIGRA, es proveer e instalar productos que cumplan los requisitos del cliente de manera eficiente y regular, mientras se trabaja en una mejora continua de la calidad, en la reducción del impacto medioambiental, en la gestión eficiente de recursos energéticos y en la mejora de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo.

A tal fin, Grupo Eigra tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado que cumple con los requisitos de los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2011 y OHSAS 18001:2007.

Grupo Eigra se **compromete** a:

- **Incrementar el número de nuestros clientes** en base a la mejora de su Satisfacción con nuestros trabajos, mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección de la instalación y montaje más adecuado para cada necesidad
- **Prevenir la contaminación, fomentar el Reciclaje y el eco-diseño, y la mejora de la Eficiencia Energética.**
- **Priorizar la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúen en nuestro nombre**, previniendo los daños y vigilando su salud.
- **Informar** sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
- **Reducir los impactos ambientales derivados de la inadecuada gestión de los residuos** es la tarea central de nuestra política de protección ambiental.
- **Cumplir y hacer cumplir** los **requisitos legales, reglamentarios, normativos y cualquier otro** que nos sean de aplicación.
- **Aplicar** cualquier **otro tipo de requisitos** que suponga **mejorar** el nivel de Calidad, Ambiental, la Seguridad y Salud en el Trabajo y Eficiencia Energética de **nuestros servicios**.
- Estar a la **vanguardia** en la **innovación** de las instalaciones Diseñadas, Ejecutadas y Mantenidas, y en cada recurso técnico y humano necesario para su aplicación.
- **Establecer** los mecanismos necesarios para la **participación activa** y responsable de todo el personal en este principio de mejora continua, haciéndoles ver que todas sus sugerencias serán atendidas y tenidas en cuenta para conseguir que su trabajo sea más eficaz, seguro, saludable y satisfactorio.

- **Asesorar y formar a nuestro personal, clientes y proveedores** en la mejora de nuestros trabajos, del Medio Ambiente, de la Seguridad y Salud Laboral y en el uso eficiente de la Energía.
- Emplear en nuestros procesos las estrategias adecuadas para **alcanzar el propósito de disminuir el uso de energía obteniendo el mismo resultado.**
- **Priorizar la adquisición de servicios, productos y equipos energéticamente eficientes** para contribuir a la mejora de nuestro desempeño energético.
- **Proporcionar la información, recursos humanos y técnicos** a los **Programas de Gestión, Objetivos y Metas** establecidos de forma que nos permita **evaluar periódicamente la eficacia y eficiencia** de nuestros **procesos y servicios.**

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

**Esta Política será difundida** por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá en la **página web** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete a revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar** los **objetivos a la naturaleza y magnitud de los Impactos Ambientales generados y Recursos energéticos consumidos, a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.

**Miguel Ángel Galindo Ortiz**  
Director General de Grupo Eigra